



重要なお知らせ

電話を提供するNTT東日本の局内設備を
2024年1月以降に切替いたします。
 お客さまがご利用中の電話機等は、
設備切替後もご利用いただけます。
 固定電話(通話)のご利用継続には、
切替にともなう手続き等は不要です。

※2024年1月に、一部のサービスを終了させていただきます。
 提供終了サービスについては本チラシ裏面をご確認ください。

「手続き」

不要

「回線工事」

不要

「機器の変更」

不要

*通話用としてご利用いただいている機器の場合。

国内の固定電話への遠距離通話は、ご利用いただきやすい料金に変更となります。

固定電話への 通話料金	国内通話 8.5円/3分(税抜)(予定)	回線使用料 (基本料)	現在と同額(予定) ※2017年10月現在
----------------	-------------------------	----------------	--------------------------

ご注意ください!

「固定電話の設備切替」等に便乗した虚偽の情報に基づく
悪質な販売行為にご注意ください。

下記のようなセールストークにはご注意ください。



古い回線を新しい回線に
交換する工事を行います。



アナログ電話が使えなく
なるので、デジタル電話へ
の切替工事が必要になり
ます。



このあたり一帯で回線の
切替工事があり、今まで
の電話機が使えなくなり
ます。

お客さま宅内の電話機の交換や回線の切替工事は
必要ありませんので、ご安心ください。

ご安心
ください!

2024年1月以降の設備切替後も下記のサービスは
 ご利用いただけます。

- 公衆電話
- 110(警察への事件・事故の急報)
- 118(海上の事件・事故の急報)
- 119(火事・救助・救急車)
- 117(時報)
- 177(天気予報)
- 104(番号案内)
- 115(電報のお申し込み)
- ナンバー・ディスプレイ
- ナンバー・リクエスト
- 迷惑電話おことわりサービス
- キャッチホン
- ボイスワープ
- ボイスワープセレクト
- フリーアクセス
- #ダイヤル
- 代表取扱いサービス
- ダイヤルイン
- ピンク電話 等

※一部、サービスの仕様変更となる場合がございます。その際は、変更内容等に応じて別途お知らせいたします。

※NTT東日本ビルから電話機等に対して電力供給を行う局給電も継続いたしますので、停電時のご利用についても変更はございません。
 詳しくは、(<http://web116.jp/ced/support/teiden/index.html>)をご確認ください。



ご確認ください!

2024年1月に、下記のサービスは終了させていただきます。

- INSネット(デジタル通信モード)
- 支店代行電話
- トーキー案内
- なりわけサービス
- 114(話中調べ)
- 有線放送電話接続電話
- 発着信専用機能
- キャッチホン・ディスプレイ
- 空いたらお知らせ159
- ビル電話
- 短縮ダイヤル
- ノーリングング通信
- ナンバー・アナウンス
- ナンバーお知らせ136
- 着信用電話
- でんわばん
- トリオホン
- 二重番号サービス

提供終了サービス(2024年1月)に関するお知らせ

提供終了サービスに関する詳細内容(サービス概要、代替サービス等)は、当該サービスをご利用いただいているお客さまに対して別途お知らせいたします。

【2024年1月以降の設備切替後、「加入電話」または「INSネット」にてモデム通信等をご利用の場合について】

パソコンやモデムを利用した通信、FAX通信をご利用になる場合、2024年1月以降の設備切替後は、現在と同一品質ではご利用いただけなくなる場合があります。今後のご案内等を参考に対応をご検討いただきますようお願いいたします。

INSネット(デジタル通信モード)について

INSネットはNTT東日本・NTT西日本が提供するISDN回線であり、通話モードやデジタル通信モード等での通信が可能です。「通話モード」は、引き続きご利用いただけますが、「デジタル通信モード」は2024年1月以降はご利用いただけなくなります。

<対象サービス>

INSネット64
INSネット64・ライト
INSネット1500

通話モード

電話・FAX (G3規格等)



ご利用可能

デジタル通信モード

パソコンや専用端末による
通信・FAX (G4規格)



提供終了

<2024年1月以降>

※INSネット(デジタル通信モード)の詳細につきましては「NTT東日本 専用WEBサイト(<http://web116.jp/2024ikou>)」をご確認ください。

INSネット(デジタル通信モード)の提供終了に伴う補完策について

INSネット(デジタル通信モード)の提供終了までに別サービス等への移行が間に合わないお客さまに対して、当面の対応策として、「切替後のINSネット上のデータ通信」(以下、補完策と呼びます)を一定期間提供させていただく予定です。

※補完策は、現行のINSネット デジタル通信モードとは品質が異なります。利用する機器によっては処理時間が増加する場合がありますので、ご注意ください。

※補完策は、2027年頃までを目途として提供することを検討しておりますが、具体的な提供期間は、今後、お客さまの意向も伺った上で、決定・公表いたします。



補完策の動作可否をご確認いただける検証環境をご用意しています。現時点の各通信機器・端末・ソフトウェアでの検証のお申し込み・検証環境の詳細については、以下のホームページをご参照ください。

お問い合わせ先



NTT東日本 専用WEBサイト

<http://web116.jp/2024ikou>

※情報は随時更新されますのでご確認ください。



電話による
お問い合わせ

NTT東日本 お問い合わせセンター

0120-815-511

【受付時間】午前9時~午後5時(12/29~1/3を除きます)

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 ※電話番号のお掛け間違いにご注意ください。

NTT西日本エリアに関するお問い合わせはこちら

0120-190-022

【受付時間】午前9時~午後5時(12/29~1/3を除きます)